

# Obchodní podmínky jazykové školy LLS

## 1. PŘIHLÁŠKA DO KURZU A VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

Smluvní vztah mezi Jazykovou školou Lovely Language School, Michal Kapavík BA(Hons), IČ 731 175 927, provozovna Elišky Krásnohorské 1304/16, 736 01 Havířov-Podlesí, (dále jen LLS) a klientem vzniká na základě objednání kurzu či jiných služeb na webových stránkách [www.lovelyenglish.cz](http://www.lovelyenglish.cz) nebo přihlášky vyplněné v kanceláři LLS. Klient může od přihlášení do kurzu odstoupit písemnou formou nebo formou emailu do uplynutí lhůty pro řádné zaplacení kurzovného uvedené níže. Případ odstoupení po řádném zaplacení kurzovného je upraveno v bodě 3 (Storno podmínky).

## 2. PLATBA

- a) Kurzovné je možné hradit převodem z účtu na účet nebo hotově v kanceláři LLS. Kurzovné je hrazeno na základě obdržení výzvy k zaplacení kurzovného a informaci o zařazení do kurzu. Číslo účtu je 670100- 2209497280/6210, variabilní symbol platby je číslo faktury. Dostane-li se klient při plnění závazků z objednávky do prodlení, může po něm LLS požadovat úrok z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky za každý započatý den z prodlení.
- b) Kurzovné v plné výši musí být uhrazeno v plné výši nejpozději v den samotného zahájení výuky.
- c) Klient nemá nárok na snížení kurzovného z důvodu státních svátků a prázdnin. Kurzovné se rovněž nesnižuje z důvodů absence klienta na výuce, na základě změny jeho časových možností.
- d) V ceně kurzovného je zahrnuto školné, fotokopie a závěrečný certifikát o absolvování kurzu. Certifikát klient obdrží pouze při studiu minimálně jednoho školního roku. V ceně nejsou zahrnuty učebnice.
- e) Platba za překlady a tlumočení je hrazena na základě obdržení výzvy k zaplacení formou faktury emailem, která je splatná do 14 dnů. Číslo účtu LLS je 670100-2209497280/6210, variabilní symbol platby je vždy uveden na faktuře.

## 3. STORNO PODMÍNKY

Podmínky pro stornování zařazení do kurzu jsou následující:

- a) Zařazení do kurzu je možné stornovat pouze písemnou formou nebo formou emailu.
- b) Stornování zařazení do kurzu do zahájení výuky – storno poplatek: 50% kurzovného.
- c) Stornování zařazení do kurzu po zahájení výuky – storno poplatek 100% kurzovného.: plná výše kurzovného, kurz je však možno absolvovat v pozdějším termínu po domluvě s LLS či přenést na jiného klienta.
- d) LLS si vyhraje právo na změnu zahájení, respektive zrušení kurzu v případě nedostatečného počtu přihlášených. V takovém případě je klientovi nabídnut jiný kurz na stejné nebo podobné vědomostní úrovni, případně je kurzovné stejně jako složená záloha na kurz vrácena v plné výši.
- e) LLS si vyhrazuje právo na změnu v kurzech (změna učební osnovy, změna místa konání v rámci Havířova, změna učebny, změna výukového materiálu, přesunutí lekce, zrušení lekce apod.) a zároveň si vyhrazuje právo na zrušení kurzu, případně jeho části.
- f) Dojde-li ke změně kurzu nebo k jeho zrušení, bude klient neprodleně informován.

# Obchodní podmínky jazykové školy LLS

g) V případě zrušení kurzu nebo jeho části LLS, vzniká klientovi nárok na vrácení poměrné části uhrazeného kurzovného.

h) V případě vrácení části nebo celého kurzovného bude částka na základě požadavku zákazníka převedena na jeho účet do 14 dnů.

i) Storno podmínky a poplatky se vztahují na případy, kdy LLS poskytla klientovi možnost zúčastnit se jazykového kurzu podle požadavků uvedených v přihlášce.

## 4. TYPY KURZŮ

a) **Skupinová výuka** – za neúčast klienta ve výuce neposkytuje LLS žádnou finanční ani jinou kompenzaci. V odůvodněném případě (např. dlouhodobá absence na základě předloženého lékařského potvrzení) bude klientovi nabídnuta možnost nahradit si zmeškané hodiny v jiné skupině na stejné nebo podobné vědomostní úrovni, pokud taková skupina existuje, pouze však ve stejném školním roce. Pokud chce klient v průběhu školního roku (po zaplacení kurzovného) změnit typ kurzu a přejít do jiné skupiny, má nárok na 1 takovou změnu. Každá další změna typu kurzu bude zpoplatněna administrativním poplatkem 300,- Kč. Pokud klientovi nový typ kurzu nevyhovuje, platí zařazení do původní skupiny dle přihlášky.

b) **Individuální výuka** – pokud dojde k absenci bez řádné omluvy min. 24 hodin před začátkem lekce, klient se dostaví později než 15 minut po začátku lekce, nebo je lekce zrušena méně než 24 hodin předem, není poskytována žádná kompenzace a lekce je účtována, jako by proběhla. Pokud dojde ke zrušení výuky ze strany jazykové školy, je klientovi poskytnut náhradní termín. Přesunutí lekce na jiný termín je možné po předešlé domluvě min. však 24 hodin předem. Klient se zavazuje dodržovat domluvený měsíční počet lekcí např. 4 x 60min., 4 x 90min. atd. Přesunuté lekce se mohou nahradit pouze stejný měsíc, pokud k tomu však nedojde, budou účtovány v plné výši, i když neproběhly.

## 5. CERTIFIKÁTY

a) Klient po složení zkoušky na konci školního roku má nárok na získání certifikátu LLS o absolvování kurzu. LLS poskytuje elektronicky generované certifikáty vyhodnocující jazykovou úroveň dle CEFR (Společného evropského referenčního rámce) pro jazyky na úrovních A1 – C2. Vygenerovaný certifikát má čistě informativní charakter a LLS tímto výslovně prohlašuje, že nepřebírá jakoukoli odpovědnost za jeho další použití.

b) LLS nenese finanční ani jinou spoluodpovědnost za výsledek závěrečných zkoušek jakéhokoliv druhu (KET, PET, FCE, CAE).

## 6. BEZPEČNOST A POŽÁRNÍ OCHRANA

Nástupem do kurzu klient případně jeho zákonný zástupce prohlašuje, že byl klient proškolen o podmínkách zajištění bezpečnosti a požární ochrany při účasti na kurzu.

# Obchodní podmínky jazykové školy LLS

## **Podmínky zajištění bezpečnosti a požární ochrany**

- bezpečné chování účastníka kurzu a dodržování pokynů lektora
- zákaz přinášení předmětů nesouvisejících s výukou
- zákaz účasti na kurzu pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek
- zákaz kouření a používání otevřeného ohně
- dbát na zvýšenou opatrnost při pohybu uvnitř budovy, otevírání dveří a pohybu po schodech
- zákaz otevírání oken a naklánění z nich
- zákaz manipulace s elektrickým vybavením bez souhlasu vyučujícího
- zákaz běhání a houpání na židli
- předcházení vzniku požáru
- zákaz bezdůvodné manipulace s hasícími přístroji
- dodržování bezpečnostních značek
- povinnost poskytnout 1.pomoc
- oznámit bezodkladně lektorovi zjištěné nedostatky nebo závady
- seznámit se s požárními poplachovými směrnicemi
- dodržovat platnou legislativu

V případě účasti na kurzu - Angličtina pěšky nebo Angličtina na kole bere klient nebo jeho zákonný zástupce na vědomí, že LLS, Michal Kapavík BA (Hons) nenese odpovědnost za účastníka kurzu. Klient se účastní tohoto kurzu na vlastní nebezpečí nebo v případě nezletilého klienta za něj odpovídá zákonný zástupce.

## **7. VÝUKOVÉ MATERIÁLY**

Klient výslovně bere na vědomí, že jakékoliv materiály poskytnuté ze strany LLS jsou předmětem práv duševního vlastnictví. Za tímto účelem se klient výslovně zavazuje zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by, bez předcházejícího souhlasu oprávněné osoby, zasahoval do těchto práv, a to především vyhotovením kopií materiálu, a to ani pro svou osobní potřebu, tzn. že bude užívat výlučně originály.

## **8. Odstoupení od smlouvy**

a) LLS může z důvodu nenaplnění kapacity kurzu od smlouvy odstoupit. Přednost mají dříve platící klienti. Dnem platby se rozumí datum připsání kurzovného na účet LLS. V případě úhrady ve stejný den mají přednost klienti, kteří si kurz objednali dříve.

b) LLS si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy uzavřené se klientem a zrušit bez náhrady účast klienta v kurzu, a to v případě, že svým chováním ohrozí majetek nebo zdraví ostatních účastníků kurzu nebo zaměstnanců a pedagogů LLS, nebo bude závažným způsobem narušovat průběh kurzu.

c) LLS je oprávněna odstoupit od smlouvy i v případě, že klient neuhradí dohodnuté kurzovné ve lhůtě jeho splatnosti.

## **9. VÝUKA BĚHEM VLÁDNÍCH NAŘÍZENÍ**

LLS si vyhrazuje právo na změnu výuky prezenčního studia v její provozovně na výuku prostřednictvím internetu přes platformy jako je Skype v případě vládních

# Obchodní podmínky jazykové školy LLS

nařízení, která omezují volný pohyb osob (nouzový stav vyhlášený Vládou). Klient se zavazuje přistoupit na náhradní typ výuky online, případně souhlasit s prodloužením daného kurzu o dobu, po která byla tato nařízení vyhlášena.

## 10. SOUHLAS S OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI

Souhlas s obchodními podmínkami nabývá platnosti v případě podání přihlášky (elektronické nebo papírové) a je závazné. Při dalším přihlášení do kurzu platí podmínky už jednou podepsané, pokud se mezitím nezměnily.

## 11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

a) LLS, Michal Kapavík BA(Hons), IČ 731 175 927, prohlašuje, že všechny klientem poskytnuté osobní údaje (jméno, bydliště, telefon, email) budou zpracovány pouze pro účely poskytované služby v rámci LLS, která se zavazuje nakládat s nimi v souladu s Obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady č.2016/679 neboli GDPR.